



Fonction : Chargé(e) de recherche junior, de formation et d'évaluation / Référent.e Qualité & Redevabilité

Lieu : Plaisians (Drôme Provençale), France

Date de début de contrat : juin 2024

Statut : salarié(e) en CDI

Validité de l'offre : jusqu'au 19 avril 2024

Fondé en 1993, le Groupe URD est un *think-tank* indépendant spécialisé dans l'analyse des pratiques et le développement de politiques pour l'action humanitaire et la gestion des fragilités. Son expertise pluridisciplinaire, nourrie par des allers-retours permanents sur les terrains de crise et post-crise, lui permet d'appréhender le fonctionnement du secteur dans son ensemble. Attachés à l'échange de connaissances et à l'apprentissage collectif, nous accompagnons les acteurs de l'aide dans les processus d'amélioration de la qualité de leurs interventions.

Vous souhaitez vous engager sur ces sujets et domaines d'activités pour participer activement à l'amélioration des pratiques humanitaires ?

Rejoignez une équipe engagée et dynamique, au siège du Groupe URD, à Plaisians en Drôme Provençale où vous travaillerez dans un cadre magnifique. Vous participerez ainsi à la production de connaissances, à l'élaboration de recommandations pour le secteur, à l'accompagnement et à la mise en œuvre de ces recommandations et de nouvelles approches.

RESPONSABILITÉS ET ACTIVITÉS

MISSION GÉNÉRALE

Vous contribuez aux travaux de recherche, d'évaluation, de formation, de développement d'outils/méthodes et d'accompagnements liés aux enjeux de **qualité et redevabilité des actions de solidarité**. Vous avez pour mission générale de participer activement à l'analyse critique et constructive du secteur de l'aide internationale afin d'identifier les difficultés rencontrées et les besoins d'amélioration des équipes et des organisations sur **la gestion de la qualité des projets** (incluant les enjeux de suivi / évaluation / redevabilité / apprentissage), ainsi que pour le développement d'approches **de renforcement de capacités des partenaires de l'aide**.

Vous concevez, organisez et réalisez des missions :

Appuis méthodologiques et stratégiques

- Participation à la diffusion et l'opérationnalisation du *Core Humanitarian Standard* (le Groupe URD étant co-auteur de la norme)
- Réalisation de missions de diagnostics à différents niveaux en fonction des demandes (organisation, méthodes, pratiques, etc.)

- Accompagnement organisationnel à l'amélioration des pratiques et des processus qualité, dont appui au développement de dispositifs SERA

Formations

- Participer à l'analyse des besoins en formation et à l'élaboration des contenus de formation
- Conception et animation des sessions de formation pour adultes (sur des sujets tels que le MEAL/ SERA (contenu théorique et enjeux de mise en pratique), la qualité de l'aide, les initiatives de capitalisation, d'évaluation, etc.) pour les acteurs humanitaires internationaux et nationaux, ou dans le cadre universitaire en France et à l'étranger.
- Participation à la conception et animation de modules de formations d'apprentissage en ligne sur la plateforme du Groupe URD, notamment à destination des partenaires locaux.

Recherches

- Organisation d'une veille (colloques, réunions, etc.) sur les enjeux de qualité et de redevabilité, de gestion agile et de renforcement de capacités
- Participation au montage des projets de recherche/études (analyse des besoins, rédaction de document de problématique, montage de dossier de financement, etc.)
- Participation à la conduite des recherches/études sur les sujets de la qualité et de la redevabilité de l'aide ainsi qu'à la rédaction des rapports de recherche.
- Participation à la rédaction d'articles et d'ouvrages pour publications

Évaluations

- Réalisation et/ou participation à des évaluations de programmes:
 - o Veille sur les appels d'offre,
 - o Réponse aux Termes de Référence,
 - o Développement de méthodes de collecte et d'analyse,
 - o Réalisation d'enquêtes de terrain, interviews, utilisation de méthodes participatives,
 - o Analyse bibliographique et des données collectées
 - o Rédaction des rapports
 - o Diffusion et restitution des résultats

PROFIL REQUIS :

Engagé.e dans la solidarité internationale, vous avez une formation initiale (Bac+5) dans les domaines des Sciences sociales (Relations internationales, socio-anthropologie...), de la Gestion de projets (Master de formation gestion de projets de l'aide internationale), ou de formation supérieure d'un autre domaine (tel que la Qualité – eg. Master en management de la Qualité des organisations), vous êtes capable de démontrer une expertise équivalente acquise à travers votre expérience professionnelle.

Vous avez au minimum 2 ans d'expérience sur le suivi, évaluation de projets et de l'expérience en :



- Gestion de projets dans des contextes de crises
- Collecte et gestion de l'information
- Accompagnement organisationnel pour l'amélioration des pratiques et des process sur des enjeux qualité
- Expérience d'animation et conception de formations pour adultes, particulièrement dans le domaine SERA/MEAL
- Maîtrise des approches qualité (eg. Gestion agile, conduite du changement, etc.) et bonne connaissance des référentiels Qualité souhaitables
- Conduite de recherches opérationnelles et expérience de publications souhaitables

De plus, vous avez les compétences suivantes :

- Capacité d'analyse, de synthèse et de rédaction, enclin aux travaux d'écriture
- Connaissance des techniques de pédagogie pour adultes, ainsi que d'animation d'équipe
- Excellente capacité d'écoute, de communication et de négociation
- Capacité d'organisation et d'autonomie, flexibilité, priorisation
- Très bonne maîtrise de l'anglais et du français (oral et écrit), la maîtrise d'une autre langue est un plus.

CONDITIONS :

- Poste en CDI à temps plein
- Basé au siège social de l'organisation (Plaisians, Drôme provençale)
- Déplacements réguliers sur des terrains d'intervention humanitaire et en Europe (30% du temps de travail environ)
- Salaire en fonction de l'expérience et la formation, basé sur la grille salariale du Groupe URD

Pour candidater :

Sur une lettre, répondez aux questions suivantes :

- Expliquez dans quelles mesures vos qualités et compétences correspondent à celles attendues pour ce poste ?
- *[In English]* Describe your collaborative approach within a project?

Envoyez votre lettre + CV à ressourcesshumaines@urd.org avant le 19 avril 2024 avec la référence URD_MEAL_2024